

## **PREGUNTES FREQUENTS**

### **Per què existeix el Canal ètic de LES ARTS?**

Per a enfortir la integritat en la nostra manera d'actuar: El Canal ètic naix amb l'objectiu d'afavorir l'acompliment de tota la normativa, externa i interna, aplicable a LES ARTS.

Per a la prevenció i detecció d'irregularitats: Es tracta d'un canal segur i bidireccional que promou la col·laboració entre el Responsable de compliment normatiu i els empleats i col·laboradors per a la protecció de la cultura ètica i de compliment de LES ARTS.

Per a garantir la confidencialitat, seguretat i integritat de les comunicacions: Al Canal ètic, tan sols hi pot accedir el Responsable de compliment normatiu.

La persona que fa la comunicació té la plena garantia de l'anonimat en l'entorn digital, en els casos en què està permesa la denúncia anònima.

### **Qui gestiona el Canal ètic de LES ARTS?**

El Responsable de compliment normatiu gestionarà les consultes i denúncies. Si es considera necessari, es pot externatilitzar la investigació. Està subjecte als principis d'honorabilitat, autonomia, confidencialitat, objectivitat, equitat, audiència i no represàlia.

Totes les persones que intervenen en la investigació estan també subjectes al deure de confidencialitat i a la política de privacitat.

Cas que la denúncia afecte al Responsable de compliment normatiu, podrà adreçar-se, per correu electrònic o postal, a la Cap de Gestió de Persones ([esansano@lesarts.com](mailto:esansano@lesarts.com)). En aquest cas, totes les competències del Responsable de compliment normatiu en la investigació dels fets denunciats seran assumides per la Cap de Gestió de Persones.

### **Què puc comunicar?**

Tota persona que tinga relació amb LES ARTS pot realitzar consultes relatives a la interpretació o aplicació de la normativa, externa o interna, o denúncies relatives a possibles irregularitats en el compliment de la normativa, externa o interna, aplicable a LES ARTS.

### **Quan rebré resposta sobre la meua denúncia o consulta? Quin és el termini de resolució?**

El Responsable de compliment normatiu notificarà la recepció de la denúncia o consulta de manera immediata.

En el cas de denúncies, després de l'anàlisi inicial, en el termini màxim de 10 dies hàbils des de la resolució, el Responsable de compliment normatiu comunicarà al denunciant la decisió sobre l'admissió de la denúncia i l'inici d'una investigació o sobre la no admissió de la denúncia i la finalització del procediment.

En el cas d'admissió de la denúncia i inici d'investigació, una vegada finalitzada la investigació, el denunciant serà informat sobre si els fets traslladats han suposat la identificació de la irregularitat denunciada dintre dels 3 dies hàbils següents a l'adopció de la Resolució. Aquesta comunicació no contindrà cap detall de les accions realitzades ni de les conclusions a les quals s'ha arribat i, en cap dels casos, es remetrà l'informe d'investigació al denunciant.

El termini de resolució de les consultes serà de 20 dies hàbils i, en les denúncies, de 3 mesos, tret que la complexitat del cas necessite més temps.

### **Com es resolen les denúncies/consultes?**

Mitjançant resolucions emeses pel Responsable de compliment normatiu.

En el cas de denúncies, acabat el procés d'investigació, el Responsable de compliment normatiu redactarà un informe final que contindrà els detalls dels fets denunciats, del treball realitzat per a la determinació de la suposada irregularitat, dels resultats obtinguts en la investigació i de les accions de resposta necessàries a dur a terme per LES ARTS.

Una vegada elaborat l'informe final, i amb caràcter previ a l'adopció de la resolució, el Responsable de compliment normatiu donarà trasllat de la decisió que s'ha pres als subjectes investigats, els quals disposaran, si ho consideren necessari, d'un termini de 5 dies hàbils per a al·legar de manera expressa allò que creguen convenient per al seu descàrrec i per a poder aportar els documents que consideren d'interès.

Si la resolució conclou que un empleat ha comés alguna irregularitat o algun acte contrari a la legalitat o a las normes de comportament del Codi Ètic i de Conducta o normativa interna, se'n donarà trasllat al Departament de Gestió de Persones per a l'aplicació de les mesures disciplinàries que, si s'escau, corresponguen, o al Departament de Serveis Jurídics, per a les actuacions oportunes.

Si la irregularitat ha sigut comesa per personal d'una empresa proveïdora, el Responsable de compliment normatiu donarà trasllat al responsable del contracte corresponent.

Amb independència de les mesures anteriors, si les actuacions comprovades pogueren suposar la comissió d'un delicte o precisar d'actuació administrativa o judicial per part de l'empresa, s'informarà d'immediat al Departament de Serveis Jurídics per què n'informe a les autoritats competents.

### **Com es garanteix la confidencialitat?**

Es garanteix l'anonimat del remitent front a la persona afectada per la denúncia i/o consulta.

Les persones que accedisquen a les denúncies estan subjectes al principi de confidencialitat i a la política de privacitat.

És molt important que els usuaris lligin i compreguen la política de privacitat i accepten els terminis d'aquesta; en cas contrari, no serà possible l'enviament de dades mitjançant aquest canal.

### **Si faig una denúncia/consulta per correu electrònic des d'un ordinador de LES ARTS, quedarà rastre?**

Si envieu un correu electrònic des d'un ordinador de LES ARTS, encara que siga d'un compte privat, el departament de sistemes d'informació de LES ARTS podria localitzar, mitjançant la IP, que el correu electrònic ha sigut enviat des d'un ordinador de LES ARTS.

En qualsevol cas, si desitgeu evitar aquesta situació, utilitzeu un ordinador i una xarxa aliens a LES ARTS, però amb les suficients mesures de seguretat que garantisquen la vostra confidencialitat i la integritat de la informació que envieu, o el vostre ordinador personal de casa.

### **Puc realitzar una denúncia/consulta anònima?**

Sí, sempre i quan es tracte d'una denúncia d'un incompliment legislatiu. Seran totes resoltes i sols s'investigaran les anònimes si tenen totes les dades necessàries i es realitzen de bona fe. Si es tracta de consultes o denúncies d'incompliments de normativa interna anònimes, es podrà resoldre la seua no admissió.

### **Què passa si, posteriorment, es comprova que el contingut d'una denúncia és fals?**

El més important és actuar de bona fe i que hi haja motius per creure que els fets notificats són verídics. LES ARTS no espera que el denunciant investigue els fets. El Responsable de compliment normatiu és qui deu assumir aquesta funció. Si de la investigació es dedueix que no s'ha produït cap infracció, i es conclouera que el denunciant ha actuat de bona fe, aquest no hauria de témer per cap tipus de represàlia.

### **Es pot qüestionar la idoneïtat del Responsable de compliment normatiu?**

Sí, sempre i quan no complisca els principis d'honorabilitat, autonomia, objectivitat, confidencialitat, equitat, audiència i no represàlia.

Cas que la denúncia afecte al Responsable de compliment normatiu, podrà adreçar-se, per correu electrònic o postal, a la Cap de Gestió de Persones ([esansano@lesarts.com](mailto:esansano@lesarts.com)). En aquest cas, totes les competències del Responsable de compliment normatiu en la investigació dels fets denunciats seran assumides per la Cap de Gestió de Persones.