

CONDICIONS GENERALS PER A L'ADQUISICIÓ I RENOVACIÓ D'ABONAMENTS RENOVABLES DE TORNOS DE TEMPORADA



CONDICIONES GENERALES PARA LA ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN DE ABONOS RENOVABLES DE TURNOS DE TEMPORADA

L'adquisició i renovació d'abonaments del Palau de les Arts Reina Sofia està regulada per les Condicions Generals que es detallen a continuació i suposen l'acceptació plena, expressa i sense reserves de cadascuna d'elles.

Els abonaments de Tornos de la Temporada es renoven automàticament en el seu mateix torn i localitat, però la seua titularitat no suposa un dret adquirit, ja que la seua renovació és una atenció preferencial que el Palau de les Arts Reina Sofia, Fundació de la Comunitat Valenciana, presta als seus Abonats. Així mateix, el Palau de les Arts es reserva el dret a disposar d'algunes localitats d'abonament facilitant a l'Abonat localitats de la mateixa categoria, i inclús a denegar la renovació d'abonaments si les circumstàncies així ho exigiren.

L'abonament és personal però el seu ús és transferible. No està permesa la cessió de la titularitat dels abonaments. Qualsevol gestió sobre un abonament només podrà ser tramitada a instàncies del seu titular.

El Palau de les Arts es reserva el dret a anul·lar els abonaments en cas d'impagament dels seus imports d'adquisició o renovació, així com denegar posteriors renovacions atenent a estos mateixos motius. En la modalitat de pagaments fraccionats, l'impagament de qualsevol dels terminis assenyalats implicarà el cobrament íntegre de la resta de l'import de l'abonament.

Qualsevol modificació de dades bancàries haurà de ser comunicada durant el període d'Actualització de Dades. Les dades de compte bancari de domiciliació no podran ser modificades durant la vigència de venciment dels pagaments fraccionats.

Els abonaments han de ser renovats prèviament a la sol·licitud de qualsevol canvi de torn i/o localitat.

Les sol·licituds, tant d'adquisició de nous abonaments, com de canvi de torn i/o localitat, es tramitaran, seguint els terminis i condicions indicats a este efecte, per estricte orde d'arribada i en funció de la disponibilitat dels aforaments. Tots els terminis en les dates esmentades en la Campaña d'Abonaments de Temporada començaran a les 10 del matí i finalitzaran a les 6 de la vesprada, no seran vàlides les sol·licituds rebudes ni abans ni després dels dies i horaris indicats.

Les localitats compreses en l'aforament d'abonament de la Sala Principal tenen la seua correspondència de butaques en l'Auditori per a tots els espectacles programats en este recinte dins d'un Torn d'Abonament.

La revenda d'abonaments i localitats no està autoritzada pel Palau de les Arts.

Les localitats adquirides en forma d'abonaments es regixen per les Condicions Generals de Venda de Localitats establides pel Palau de les Arts Reina Sofia, Fundació de la Comunitat Valenciana.

Els **abonaments Neo** només podran tramitar-se a nom i per a ús exclusiu d'un nou abonament menor de 30 anys que acredite la condició d'edat per mitjà de la titularitat del Carnet Jove de qualsevol Comunitat Autònoma, o d'algun dels països integrants de l'EYCA. Cada abonament Neo podrà sol·licitar l'adquisició de tants abonaments Neo com abonaments tinga subscrits al seu nom. Els abonaments Neo estan limitats a un màxim de 20 localitats per Torn d'Abonament i Temporada, i els seus titulars només podran renovar-lo durant una temporada addicional sempre que l'abonat continue dins dels límits d'edat establits (≤ 30)

La adquisició i renovació de abonos del Palau de les Arts Reina Sofia està regulada per las Condiciones Generales que se detallan a continuación, y suponen la aceptación plena, expresa y sin reservas de cada una de ellas.

Los abonos de Turnos de la Temporada se renuevan automáticamente en su mismo turno y localidad, pero su titularidad no supone un derecho adquirido, ya que su renovación es una atención preferencial que el Palau de les Arts Reina Sofia, Fundació de la Comunitat Valenciana, presta a sus Abonados. Asimismo, el Palau de les Arts se reserva el derecho a disponer de algunas localidades de abono facilitando al Abonado localidades de la misma categoría, e incluso a denegar la renovación de abonos si las circunstancias así lo exigiesen.

El abono es personal pero su uso es transferible. No está permitida la cesión de la titularidad de los abonos. Cualquier gestión sobre un abono sólo podrá ser tramitada a instancias de su titular.

El Palau de les Arts se reserva el derecho a anular los abonos en caso de impago de sus importes de adquisición o renovación, así como denegar posteriores renovaciones atendiendo a estos mismos motivos. En la modalidad de pagos aplazados, el impago de cualquiera de los plazos señalados implicará el cobro íntegro del resto del importe del abono.

Cualquier modificación de datos bancarios deberá ser comunicada durante el periodo de Actualización de Datos. Los datos de cuenta bancaria de domiciliación no podrán ser modificados durante la vigencia de vencimiento de los pagos aplazados.

Los abonos deben ser renovados previamente a la solicitud de cualquier cambio de turno y/o localidad.

Las solicitudes, tanto de adquisición de nuevos abonos, como de cambio de turno y/o localidad, se tramitarán, siguiendo los plazos y condiciones indicados a tal efecto, por estricto orden de llegada y en función de la disponibilidad de los aforos. Todos los plazos en las fechas mencionadas en la Campaña de Abonos de Temporada comenzarán a las 10.00 h y finalizarán a las 18.00 h, no siendo válidas las solicitudes recibidas antes ni después de los días y horarios indicados.

Las localidades comprendidas en el aforo de abono de la Sala Principal tienen su correspondencia de butacas en el Auditorio para todos los espectáculos programados en este recinto dentro de un Turno de Abono.

La reventa de abonos y localidades no está autorizada por el Palau de les Arts.

Las localidades adquiridas en forma de abonos se rigen por las Condiciones Generales de Venta de Localidades establecidas por el Palau de les Arts Reina Sofia, Fundació de la Comunitat Valenciana.

Los **abonos Neo** sólo podrán tramitarse a nombre y para uso exclusivo de un nuevo abonado menor de 30 años que acredite la condición de edad mediante la titularidad del Carné Joven de cualquier Comunidad Autónoma, o de alguno de los países integrantes de la EYCA. Cada abonado Mentor podrá solicitar la adquisición de tantos abonos Neo como abonos tenga suscritos a su nombre. Los abonos Neo están limitados a un máximo de 20 localidades por Turno de Abono y Temporada, y sus titulares sólo podrán renovarlo durante una temporada adicional siempre que el abonado continúe dentro de los límites de edad establecidos (≤ 30)

El Palau de les Arts se reserva el derecho de admisión.

El Palau de les Arts es reserva el dret d'admissió.