

CONDICIONES GENERALES

- 1.- CAMBIOS DE PROGRAMACIÓN**
El Palau de les Arts, Fundació de la Comunitat Valenciana, por causas de indisposición de los artistas, técnicas o de fuerza mayor, o si otras circunstancias así lo exigieran, podrá suspender las funciones, alterar la naturaleza de la producción prevista, las fechas, los horarios, los programas y los intérpretes anunciados.
- 2.- REEMBOLSO DE LAS LOCALIDADES**
Las localidades no se cambiarán ni reembolsarán. La cancelación del espectáculo será la única causa admisible para la devolución del importe de las localidades.
- 3.- CAMBIOS DE UBICACIÓN**
Por causas justificadas y necesarias de organización, técnicas y de producción, la Fundación se reserva el derecho a disponer de localidades anteriormente vendidas y cambiarlas por otras de la misma zona o superior.
- 4.- BUTACAS ZONA 2 CON TARIFA 1**
Las butacas de la Fila 5 de Platea y Fila 20 de Platea Alta de la Sala Principal se consideran como butacas adscritas a la zona de Tarifa 1.
- 5.- MÁXIMO DE LOCALIDADES**
Podrá adquirir un máximo de 4 localidades por espectáculo programado en función de la disponibilidad de aforo en el momento de la adquisición.
- 6.- RETIRADA DE LOCALIDADES**
Podrá retirar las localidades adquiridas a partir del día 19 de mayo y, para solventar eventuales incidencias, hasta 45 minutos antes del inicio de las representaciones. En caso contrario, el Teatro no asegura el acceso a las salas.
- 7.- LOCALIDADES CON PROMOCIÓN**
En el caso de que las localidades con promoción para público joven, estudiantes, jubilados, pensionistas y personas con discapacidad no sean utilizadas por sus legítimos beneficiarios, la Fundación podrá denegar el acceso y anular el resto de localidades con promoción.
- 8.- SERVICIO DE SUBTITULACIÓN**
El servicio de subtítulos en la Sala Principal es un servicio gratuito que ofrece el Teatro a su público. No habrá devoluciones de localidades en caso de funcionamiento deficiente o nulo del servicio.
- 9.- BUTACAS CON VISIÓN REDUCIDA**
Las butacas de la zona 5 de la Sala Principal son de visión reducida.
- 10.- GRABACIONES Y FOTOGRAFÍAS**
No está permitido realizar fotografías, ni filmar ni grabar dentro del Palau de les Arts Reina Sofia.
- 11.- MENORES**
La Fundación no recomienda la asistencia de menores de 7 años a las representaciones que no estén destinadas expresamente al público infantil. La dirección se reserva el derecho a solicitar la salida del menor de la sala si se considera que éste causa alguna molestia al resto del público.
- 12.- PUNTUALIDAD**
Por consideración con el público y con los artistas, se ruega la máxima puntualidad. No se permitirá la entrada a la sala una vez iniciada la representación.
- 13.- TELEFONÍA MÓVIL**
Se ruega desconectar los teléfonos móviles y todo tipo de alarmas y equipos electrónicos antes de acceder al interior de la sala.
- 14.- ESPACIO LIBRE DE HUMO**
En aplicación de la Ley 28/2005, de 26 de diciembre, de medidas sanitarias contra el tabaquismo, no está permitido fumar en todo el recinto del Palau de les Arts Reina Sofia.
- 15.- DERECHO DE ADMISIÓN**
La Fundación se reserva el derecho de admisión.
- EL PALAU DE LES ARTS REINA SOFÍA,**
un espacio para todos los públicos.
- En función de disponibilidad de aforo, disfrutarán de descuentos en la compra de localidades en Taquillas del Teatro durante el I Festival del Mediterrani:
- 1.- Descuento general* del 35% sobre el precio de la localidad a:
- Jóvenes y estudiantes menores de 30 años (titulares del Carnet Jove - 26 y + 26 y del Carnet ISIC).
 - Jubilados y pensionistas poseedores de la Tarjeta Cultural de la Generalitat Valenciana.
 - Personas con discapacidad** (acreditando grado de minusvalía reconocida superior al 33%).
- * Consulte ubicación de las butacas con descuentos.
**En caso de personas con movilidad reducida, contacte con el Servicio de Atención Especial para facilitar su acceso al Teatro en el número 902 202 383.
- 2.- Descuento "last minute"
Según disponibilidad de aforo, los días de representación, dos horas antes y hasta 10 minutos antes del inicio de las mismas, descuento general del 50% sobre el precio de las localidades.